



## Algemene voorwaarden

Versie 01/01/2019

De navolgende voorwaarden van Corki bvba ("Corki interieur") met maatschappelijke zetel te 3290 Diest, Hasseltsestraat 89 en BTW BE 0463 690 484 RPR Leuven zijn van toepassing op alle prijsoffertes, bestelbonnen, facturen, werkopdrachten, overeenkomsten en leveringen gesloten voor Corki interieur. Behoudens uitdrukkelijk door Corki interieur schriftelijk bevestigde afwijkingen hebben deze algemene voorwaarden voorrang op de algemene voorwaarden van onze klanten. Onze algemene voorwaarden werden opgesteld in het Nederlands en hebben steeds voorrang in geval van tegenstrijdigheid met een vertaling.

### 1. Prijsoffertes en bestellingen

- 1.1. De maten welke door de klant worden opgegeven worden gerespecteerd.
- 1.2. De klant is verantwoordelijk voor de verschillen vastgesteld tussen de door hem opgegeven maten en de werkelijk vastgestelde maten bij plaatsing. Indien de werkelijk uitgevoerde hoeveelheden of omstandigheden tijdens de uitvoering verschillen van deze dewelke zijn voorzien in de overeenkomst, zal er een prijsaanpassing plaatsvinden.
- 1.3. Bij het ondertekenen van een bestelbonn verklaart de klant volledig geïnformeerd te zijn over de bestelde goederen en onze algemene voorwaarden.
- 1.4. De prijzen op onze bestelbonnen blijven 1 jaar geldig na ondertekening. Nadien behoudt Corki interieur zich het recht om de prijzen naar de op dat moment geldende tarieven aan te passen.
- 1.5. Het bestek wordt geschat aan de hand van de in voege zijnde tariefvoorwaarden op het ogenblik dat het werd opgemaakt. De definitieve prijzen zijn welke in voege zijn bij het opmaken van de definitieve bestelbonn.
- 1.6. Al onze bestekken worden vrijblijvend en zonder enige verbintenis opgemaakt in onze toonzaal te 3290 Diest, Hasseltsestraat 89 tijdens onze openingsuren en dit aan de hand van door u aangeleverde bouwplannen, schetsen, foto's, details etc ... Alle bestekken die op verplaatsing dienen opgemaakt te worden zullen aangerekend worden aan € 55,00/uur/man + 21% BTW voor de tijd ter plaatse en aan € 0,75/km + 21% BTW heen en weer vanaf en terug tot onze maatschappelijke zetel. Bij bestelling van materialen en/of uitvoering van de werken zal de kost van het gemaakte bestek excl. BTW in mindering gebracht worden, mits het bedrag van bestelling excl. BTW het bestekbedrag excl. BTW overschrijdt.

### 2. Toleranties

- 2.1. Kurk en hout zijn levende materialen, natuurproducten. Elke tegel/paneel is uniek. Afwijkingen in kleur en structuur zijn altijd mogelijk en zijn inherent aan het gekozen natuurproduct. Deze afwijkingen kunnen geen aanleiding geven tot weigering van of prijsvermindering op de geleverde/geïnstalleerde goederen, noch tot enige schadevergoeding lastens Corki interieur.
- 2.2. Op elk product zijn steeds kleur- en patroonafwijkingen mogelijk.
- 2.3. Betreffende thermische lasnaden bij spanlafonds: Cork interieur streeft naar perfectie qua rechtlijnigheid en probeert deze steeds te benaderen, maar in sommige omstandigheden is een afwijking hiervan niet te vermijden.
- 2.4. Op vouwgordijnen en paneelgordijnen mag een afwijking bestaan in de breedte en de hoogte van ca. 0,5 cm. Op vouwgordijnen en paneelgordijnen met baleinen die naast elkaar hangen is een tolerantie van ca. 0,5 cm voor de gelijkheid van de tunnels.

Maandag & dinsdag: 13u30-17u30  
 Woensdag & vrijdag: 10u00-12u00 13u30-17u30  
 Zaterdag: 10u00-12u00 13u30-17u00  
 Donderdag, zondag en feestdagen gesloten

### 3. Leveringen-Afhalingen

- 3.1. Bij levering aan huis zijn de vervoerskosten ten laste van de klant. De levering geschiedt op een vooraf vastgestelde datum. Bij afwezigheid op het ogenblik van levering zullen de vervoerskosten voor een tweede maal aangerekend worden.
- 3.2. De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en binden de verkoper niet. Vertraging in de levering geeft geen recht op schadevergoeding noch op ontbinding van de overeenkomst.
- 3.3. Indien de koper de goederen niet afhaalt op de hem meegedeelde datum, behouden wij ons het recht om na het verstrijken van een termijn van 15 dagen, zonder voorafgaande ingebrekestelling, bewaringskosten aan te rekenen. De bewaring van de goederen in afwachting van levering of afhaling, geschiedt op kosten en risico van de koper.
- 3.4. In afwijking op artikel 1583 van het burgerlijk wetboek, zullen alle geleverde goederen eigendom blijven van Corki interieur, zolang zij niet volledig zijn betaald.

### 4. Plaatsingen

- 4.1. De aanwezigheid van de klant of zijn lasthebber is steeds vereist aan het begin van elke werkdag. Indien de klant of zijn lasthebber niet aanwezig blijkt en er voor de goede uitvoering van de overeenkomst niet eerder besproken werken uitgevoerd dienen te worden ontslaat de klant Corki interieur ervan de niet voorziene werken eerst schriftelijk door hem of zijn lasthebber te laten keuren. Door zijn afwezigheid mandateert de klant Corki interieur die werken uit te voeren welke noodzakelijk zijn om de bestelde werken alsnog te kunnen uitvoeren. De niet voorziene werken zullen aan de klant aangerekend worden aan het geldende uurloon + materialen + BTW.
- 4.2. Er kunnen in bepaalde gevallen supplementen worden aangerekend, met name in gevallen waar door omstandigheden het onmogelijk was de juiste maten van de oppervlakte te kunnen nemen of waar de staat van de vloer niet kon ingeschat worden.
- 4.3. Corki interieur behoudt zich het recht om de plaatsing te weigeren, namelijk daar waar de ondergrond niet de noodwendige technische karakteristieken vertoont om een deffige plaatsing te kunnen uitvoeren: oneffenheden, vocht, ect ...
- 4.4. Indien bestaande of nieuwe vloer/chape/enz ... niet vlak is, wordt het niveau en niveauverschil gevolgd tenzij anders bepaald in het bestek.
- 4.5. Bij de bestelling zal de klant aan de verkoper, of aan de plaatser bij de plaatsing, alle zichtbare en onzichtbare karakteristieken van de ondergrond kenbaar maken: waterleidingen, gasleidingen, elektrische leidingen, verwarmingselementen of andere voorwerpen welke zich in de te bekleden ondergrond bevinden. Doet hij dit niet, dan zal de koper de kosten moeten dragen van alle eventuele reparaties of vervangingen.
- 4.6. De koper verbindt er zich toe de lokalen tijdig te ontruimen en stofvrij te maken; indien de plaatser dit moet doen zal de koper hiervoor gefactureerd worden aan het in voege zijnde uurloon, met een minimum van € 250,- excl. BTW per te ontruimen ruimte/kamer. De koper alleen is verantwoordelijk voor de risico's bij gebeurlijke materiële of lichamelijke schade welke wordt opgelopen tijdens het verplaatsen van voorwerpen.
- 4.7. Vertrekken waarin geplaatst moet worden, moeten voldoende verlucht en verwarmd zijn. Het vochtgehalte moet liggen tussen 40% en 70% en de temperatuur tussen 18°C en 22°C – gedurende de volledige duur van de plaatsing en dienen na plaatsing voldoende verwarmd te blijven (minimum 18°C).
- 4.8. Bij het plaatsen van vloerbekleding en wandkurk is het verwijderen van de bestaande vloerbekleding(en), wandbekleding(en), vilt, isolatie en lijmresten ten laste van de koper, behoudens voorafgaand geschreven akkoord.
- 4.9. De ondergrond moet blijvend droog (max. vochtpercentage 3%), effen, vetvrij, proper, stofvrij en stabiel zijn. Zwelbanden (uitzetmousse) dienen afgesneden te zijn.
- 4.10. Bij plaatsen van vloer- en/of wandbekleding in sanitaire ruimten wordt het toilet en alle voor plaatsing storende elementen en nutsvoorzieningen (toilet, radiatoren, wastafel(s), etc...) op voorhand door de klant afgekoppeld en verwijderd. Terugplaatsen kan pas na het volledig beëindigen van de werken en geschiedt steeds op kosten van de klant.
- 4.11. In geval van vloerverwarming dient deze 72 uur voor de aanvang van de werken uitgeschakeld te worden. Na het beëindigen van de werken mag de temperatuur geleidelijk terug opgebouwd worden. Dit ontslaat de klant er niet van de gevraagde temperatuur en luchtvochtigheid te voorzien!

- 4.12. Gedurende en na de werkzaamheden houdt de opdrachtgever de te behandelen oppervlakken vrij van alle hindernissen en personen. Bij ter plaatse afgewerkte vloeren/wanden tevens minimaal gedurende 48 uur na het beëindigen van de werken!
- 4.13. Na de installatie met vernis of andere afwerkingsproducten mag de vloer/wand de eerste 14 dagen niet met water en/of producten gereinigd worden en niet afgedekt worden.
- 4.14. Alle collectieve veiligheidsmaatregelen, stromend leidingwater, elektriciteit, verwarming, sanitaire voorzieningen, een degelijke trap en parkeerplaats zijn te voorzien door u, behoudens voorafgaand geschreven akkoord. Doet u dit niet zal u alle gemaakte kosten moeten dragen die Corki interieur hiervoor diende te maken.
- 4.15. De uitvoering van de werken dient te gebeuren volgens de regels van goed vakmanschap. Deze worden gespecificeerd in de technische voorschriften van het WTCB. De klant aanvaardt deze uitvoeringsregels.
- 4.16. De werken kunnen slechts aangevangen worden wanneer de plafoneerwerken, muren en ondervloeren volledig droog zijn.
- 4.17. De stenen vloeren; marmer- en mozaïekwerken; trappen in beton, metaal of hout moeten volledig afgewerkt zijn; en in het algemeen zal alles wat vocht kan veroorzaken in de bouw verwijderd zijn.
- 4.18. Tussen chape en beton dient een dubbele plasticfolie voorzien te zijn die nergens gaten mag vertonen, zowel op gelijkvloers als op verdieping. Zo niet kan een bijkomend vochtscherm noodzakelijk zijn.
- 4.19. Onze materialen en producten dienen in de onmiddellijke nabijheid geplaatst te kunnen worden. De woning dient alsook bereikbaar te zijn voor normaal verkeer.
- 4.20. Voor plaatsing van plinten dienen de deuren te staan en dient de bezetting verzorgd en recht tot op de vloerpas afgewerkt te worden. Indien de deuren niet staan worden plinten slechts tot een stuk voor de deuropening geplaatst, nadien worden bijkomende uren gerekend aan het op dat moment geldend uurloon.
- 4.21. Voor werken aangenomen aan uurloon wordt tevens de tijd van verplaatsing een en weer verrekend, vermeerderd met € 0,50/gereden kilometer + 21% BTW
- 4.22. Schade veroorzaakt door niet zichtbare gebreken zijn steeds voor rekening van klant (slecht pleisterwerk, barst in glasraam zonder reden, ...)
- 4.23. Bij het plaatsen van spanplafonds vragen wij dat tijdens de plaatsing alle kamerplanten verwijderd worden, evenals computers en alle delicate voorwerpen. Alle raamdecoratie en alle andere overbodig meubilair dient tijdens de plaatsing het beste worden verwijderd, teneinde schade en/of vervuiling ervan te vermijden. Corki interieur is niet verantwoordelijk voor eventuele schade en/of vervuiling indien de klant deze uitdrukkelijk wenst te laten hangen, of te laten staan. Eventuele behang- en/of schilderwerken dienen beste na de plaatsing van het spanplafond te worden uitgevoerd. Corki interieur kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele schade of vervuiling aan behang- of schilderwerk. Corki interieur probeert schade of vervuiling van behang- en schilderwerk altijd zoveel mogelijk te vermijden.
- 4.24. In geval van spanplafonds dienen alle contacten met warmtebronnen beperkt te zijn tot 50°C; zijnde door de fabrikanten opgegeven max. temperatuur.
- 4.25. De klant verklaart dat de plafond(s) waar een spanplafond dient te komen 100% winddicht/luchtdicht is/zijn. Corki interieur kan niet verantwoordelijk gesteld worden wegens het niet winddicht/luchtdicht zijn van het bovenstaand plafond/lokaal.
- 4.26. Bij spanplafonds worden spots en andere verlichting van de klant enkel aanvaard en geplaatst mits onze voorafgaande goedkeuring en wanneer deze bij opmaak van het productieplan aan ons worden aangeleverd.
- 4.27. De termijnen voor uitvoering der werken worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en binden ons niet. Vertraging in uitvoering der werken geeft geen recht op schadevergoeding noch op ontbinding van de overeenkomst.
- 4.28. Indien een plaatsing door omstandigheden van de koper niet kan doorgaan op afgesproken data, dient de koper ons minimaal 21 dagen voor de eerste plaatsingsdatum te verwittigen. Indien de gemaakte afspraken niet tijdig worden geannuleerd of de plaatser(s) genoodzaakt is/zijn extra verplaatsingen te maken of geconfronteerd worden met wachttijden, door eender welke reden buiten de wil van Corki interieur om, wordt een forfait aangerekend van € 250,-/man/geboekte dag + 21% BTW.
- 4.29. De oplevering gebeurt dadelijk bij het beëindigen van de werken. Indien er niemand aanwezig is, beschouwen wij de werken als opgeleverd.
- 4.30. We zijn niet verantwoordelijk voor opstijgend vocht in de vloer/wand dat zich voordoet na het beëindigen van de werken.

## 5. Betaling

- 5.1. De facturen worden onmiddellijk contant betaald bij levering/afhaling van de goederen, behoudens door ons schriftelijk anders vermeld.
- 5.2. Bij betaling bij levering of plaatsing dient de cheque welke aan de vervoerder of de plaatser wordt overhandigd, opgemaakt te worden op naam van Corki bvba.
- 5.3. Bij bestelling is een voorschot van 30% van het totaalbedrag verschuldigd, behoudens door ons schriftelijk anders vermeld.
- 5.4. Het saldo is te betalen bij afhaling, levering of plaatsing, zelfs bij gedeeltelijke plaatsing.
- 5.5. Bij uitstel van plaatsing of afhaling dienen alle reeds bestelde materialen contant bij ontvangst van de factuur betaald te worden.
- 5.6. Bij niet-betaling van de factuur binnen de gestelde termijn is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijsrente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke intrest. Bovendien is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 15% op het totale factuurbedrag, met een minimumbedrag van € 125,00.
- 5.7. Onkosten verbonden aan onbetaalde cheques en andere inningskosten zijn in de forfaitaire schadevergoeding niet inbegrepen en worden afzonderlijk aangerekend.

## 6. Annulatie-Klachten

- 6.1. Om aanvaard te worden moet iedere klacht schriftelijk worden geformuleerd binnen de acht dagen na ontvangst van de factuur. Bij ontstentenis daaraan zal de klant geacht worden de geleverde goederen en werken integraal te hebben aanvaard.
- 6.2. Mogelijke beschadiging aan geleverde koopwaar te wijten aan elementen waaraan Corki interieur volledig vreemd is, als: werking van het gebouw, trillingen, chemische invreting, enz... kunnen niet ten laste van Corki gelegd worden. Bij beschadiging veroorzaakt door slecht onderhoud of door gebruik van bijtende of schadelijke producten, kan er geen verhaal gelden ten opzichte van Cork interieur. Gebreken of vervormingen van gebruikte grondstoffen/producten die onderhevig zijn aan natuurlijke werking kunnen ons niet ten laste gelegd worden.
- 6.3. In alle gevallen waar de aansprakelijkheid van Corki interieur kan weerhouden worden, zal deze beperkt zijn tot teruggave of gedeeltelijke teruggave van de prijs die zij heeft ontvangen voor het niet-conforme deel van de levering en/of de werken. Corki interieur zal in geen geval voor materiële of immateriële gevolgschade aansprakelijk zijn.
- 6.4. Gebruik van verkeerde lampen geplaatst in een spanplafond is niet gedekt door de waarborg!
- 6.5. Er wordt geen garantie op scheuren gegeven, daar de aard van de ondergrond bepalende factor is.
- 6.6. Corki interieur biedt geen enkele garantie op gebied van geluidsbeperking of – overlast en kan daarvoor niet aansprakelijk gesteld worden.
- 6.7. Bij annulatie van de bestelling is de koper een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 30% van de waarde van de bestelling, met een minimum van € 100,- en dit onder uitdrukkelijk voorbehoud van de mogelijkheid een hogere schade te eisen.
- 6.8. Wanneer wij ten gevolge van overmacht, staking, lock-out e.d. niet in de mogelijkheid verkeren de overeenkomst uit te voeren, behouden wij ons het recht om de overeenkomst te beëindigen zonder dat enige schadevergoeding kan geëist worden.

## 7. Terugzendingen

Retourzendingen worden onder geen beding aanvaard, tenzij het om een duidelijke fout van Corki interieur gaat (teveel geleverd, verkeerde goederen, ...). Wanneer gesloten verpakkingen werden open gemaakt zullen de goederen nooit worden teruggenomen, zelfs al is er sprake van een fout (enkel wanneer het om een verborgen gebrek gaat kan een retour gerechtvaardigd worden). Speciaal bestelde goederen of vervaardigde goederen worden niet retour genomen. Indien de goederen toch in retour genomen worden, dan zal dit slechts gebeuren aan 50% van de verkoopwaarde. Wanneer het verschil tussen de verkoopwaarde en retourwaarde minder dan € 50,- bedraagt zal er automatisch een forfait van € 50,- excl. BTW gerekend worden teneinde de administratieve en magazijnkosten te dekken.

## 8. Garanties

Onze garanties blijven beperkt tot de garantievoorwaarden gegeven door de fabrikant. Wij adviseren de geleverde producten te onderhouden met de door de fabrikant voorgesteld onderhoudsproducten en alle meubels te voorzien van vilt/hoogwaardige vloerbeschermingsproducten.

Maandag & dinsdag:		13u30-17u30
Woensdag & vrijdag:	10u00-12u00	13u30-17u30
Zaterdag:	10u00-12u00	13u30-17u00
Donderdag, zondag en feestdagen gesloten		

## 9. Vrijwaringsplicht

Onze vrijwaringsplicht m.b.t. gebreken in de geleverde goederen strekt zich niet verder uit dan deze van onze leveranciers.

## 10. Foto's/Video's

Door ondertekening/aanvaarding van de huidige bestelbon aanvaardt de klant dat Corki interieur gebruik kan maken van beelden (foto's/video's) van de realisaties voor verschillende doeleinden (m.n. technisch en reclame) door de technieker of door een ander aangestelde door Corki interieur, en ziet af van alle mogelijke rechten in dit verband.

## 11. BTW-tarief

Worden de werken gestart en/of beëindigd onder ander geldende BTW-tarieven dan geldt in deze prijsofferte/bestelbon, kan een aanpassing van het BTW-tarief doorgevoerd worden.

## 12. Geschillen

Alle weldadige geschillen zullen uitsluitend tot de bevoegdheid behoren van de rechtbank van Leuven.

## 13. Nietigheid clausule

De nietigheid van één van de clausules brengt de geldigheid van de andere niet in het gedrang.